

GESTION DU RISQUE

Enjeux

Les entreprises sont exposées à un certain nombre de risques. Qu'ils soient environnementaux et techniques, sociaux et humains, financiers et juridiques, d'image et de marché, par exemple, les entreprises doivent s'en prémunir par des actions de maîtrise. Ces risques et enjeux constituent par ailleurs des leviers de progrès et de développement.

Une bonne gestion des risques s'appuie sur une identification complète des risques et sur une cartographie des parties prenantes internes et externes. Elle est complétée par l'évaluation des risques en termes de fréquence, gravité, prévisibilité (criticité) et par la mise en œuvre d'action d'amélioration de leur degré de maîtrise.

Enfin, outre cette politique de maîtrise des risques, qui s'appuie sur un audit et des mesures correctives, elle doit s'accompagner d'une organisation de gestion de crise régulièrement testée. Elle peut également conduire à l'élaboration de plans de continuité d'activité.

La famille ISO 31000 fournit un cadre à la gestion de tous types de risques en éditant des modalités d'évaluation et des lignes directrices.

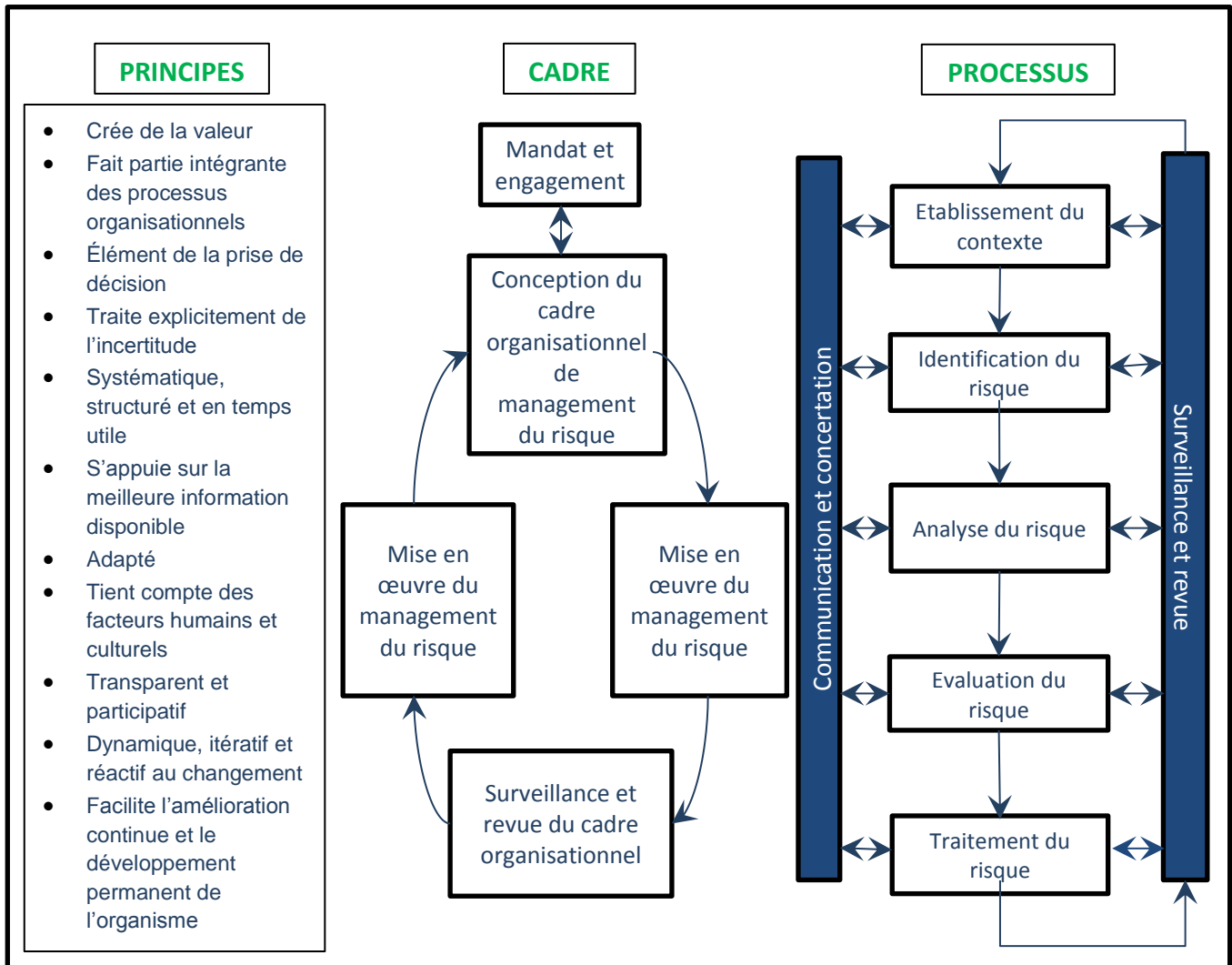
Cette norme a pour objectif de faciliter le maintien de l'activité, et ce malgré toutes les perturbations possibles, en minimisant l'impact d'éventuels incidents pour les clients, les partenaires et sur l'environnement économique. Son intégration dans la méthodologie de PARRÉSIA s'avère efficace pour maintenir l'activité opérationnelle et s'assurer de la bonne gouvernance de l'organisation.

Les entreprises connaissant les différents risques liés à leurs activités, et qui sont capables de les prioriser et de trouver des moyens de contrôle fiables, possèdent de nombreux avantages compétitifs, parmi lesquels :

- La compliance avec les réglementations ;
- Une amélioration de l'efficacité de la prise de décision ;
- Un reporting et une évaluation plus précise ;
- Une garantie pour les parties prenantes ;
- Une plus grande efficacité opérationnelle, tactique et stratégique...

Fondements

Description de la norme ISO 31000



Méthodologie

- Dans un premier lieu un recensement de l'univers des risques majeurs et des parties prenantes est réalisé en tenant compte de la spécificité de l'entreprise et de son environnement.
- Les risques sont ensuite classés et hiérarchisés en termes de criticité, grâce à une analyse multicritères :
 - ✓ Typologie
 - ✓ Lien avec les parties prenantes
 - ✓ Gravité
 - ✓ Fréquence
 - ✓ Prévisibilité

Contact

parresiaconseil@gmail.com - www.parresiaconseil.fr - 06.68.79.05.02

- Dans un troisième temps il est procédé à une hiérarchisation afin de définir les risques prioritaires, et à une évaluation du degré de maîtrise actuel des risques. Celle-ci est facilitée par un audit de l'ensemble des dispositifs de sécurité et de sûreté de l'entreprise, et qui comprend l'historique des actions entreprises depuis plusieurs exercices.
- Il est ensuite procédé à la définition des actions complémentaires de maîtrise qu'il est souhaitable de mettre en œuvre.
- Une attention particulière est portée à l'organisation de crise qui est auditée et améliorée si nécessaire. Un exercice de gestion de crise peut être réalisé dans ce cadre.
- La dernière étape correspond au recensement des actions menées pendant la mission, et celle à mener à l'issue. Un plan d'action accompagné de modalités de pilotage est construit. En outre un rythme d'évaluation régulière de la politique de maîtrise des risques est défini (annuel ou biennal).

Exemple de résultats

Ci-dessous un tableau présenté dans un rapport, représentant **les parties prenantes d'une entreprise**, classées selon leur niveau d'importance (en ordonnée) et le niveau de relation (en abscisse), et déterminant le niveau stratégique (en 5 niveaux allant du vert au rouge).

VRAISEMBLANCE	4		Transports MD Pollution Rejets atmosphériques Canicule (installations) Bruit Canicule, grand froid (humain)	Produits chimiques (fuites) Gel, grand froid (installations et réseaux)	Incendie Explosion Contractuel amont, aval Sécurité du travail Défaut réseau Rupture d'approvisionnement en énergies
	3	Industriel Juridique, réglementation	Financier (encaissements) ? Fiscal/assurance Foudre	Pandémie Sécheresse	Réputation et image ***** et ***** Télécommunications (rupture) Image ou réputation ***** Amiante Malveillance Communication et médias ? Dommages ouvrages travaux
	2		Forte pluie Tempête Conflit social		
	1			Sismique	Chute d'aéronef Météorite Terrorisme et ordre public Etat de guerre ?
		1	2	3	4
CONSEQUENCE					

Contact

parresiaconseil@gmail.com - www.parresiaconseil.fr - 06.68.79.05.02

Références

PARRÉSIA et ses experts possèdent une forte expérience sur cette approche globale du risque.

On citera, à titre d'illustration :

- LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE STRASBOURG,
- LE DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE,
- DALKIA,
- VEOLIA,
- GRAND PARIS SEINE OUEST,
- MELUN VAL DE SEINE,
- LE DÉPARTEMENT DU LOIRET (dont le Plan de Continuité d'Activité a inspiré directement le modèle retenu par le Ministère de l'Intérieur en direction des collectivités territoriales)

Contact

parresiaconseil@gmail.com - www.parresiaconseil.fr - 06.68.79.05.02